

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE
SOCIAL



SETEMBRO
2024



PREFEITURA DO
RECIFE

CONTROLADORIA
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,
Recife/PE - CEP: 50030-903 - 5º Andar

JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS

Controlador-Geral do Município

RODRIGO BRAYNER DHALIA

Secretário Executivo de Auditoria, Correição e
Controle Social

RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO

Gerente Geral de Controle Social

CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO

Ouvidora-Geral do Município

KATARINA CARDOSO

Gerente de Transparência

ELABORAÇÃO

Núbia Barros Herszenhorn
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

REVISÃO

Rodrigo Brayner Dhalia

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA	7
2.1 Transparência Ativa	8
2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência	8
2.1.2 Páginas mais acessadas	9
2.2 Transparência Passiva	10
2.2.1 Pedidos de acesso à informação	10
2.2.2 Pedidos em análise	11
2.2.3 Órgãos mais demandados	12
2.2.4 Assuntos mais solicitados	13
2.2.5 Perfil do Solicitante	14
2.3 Comitê Gestor de Acesso à Informação	16
3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA	17
3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria	18
3.2 Manifestação por canal de atendimento	19
3.3 Atendimento por natureza da manifestação	20
3.4 Órgãos/ entidades mais demandados	21
3.5 Assuntos mais demandados	22

1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei nº 17.866/13 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Setembro de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA

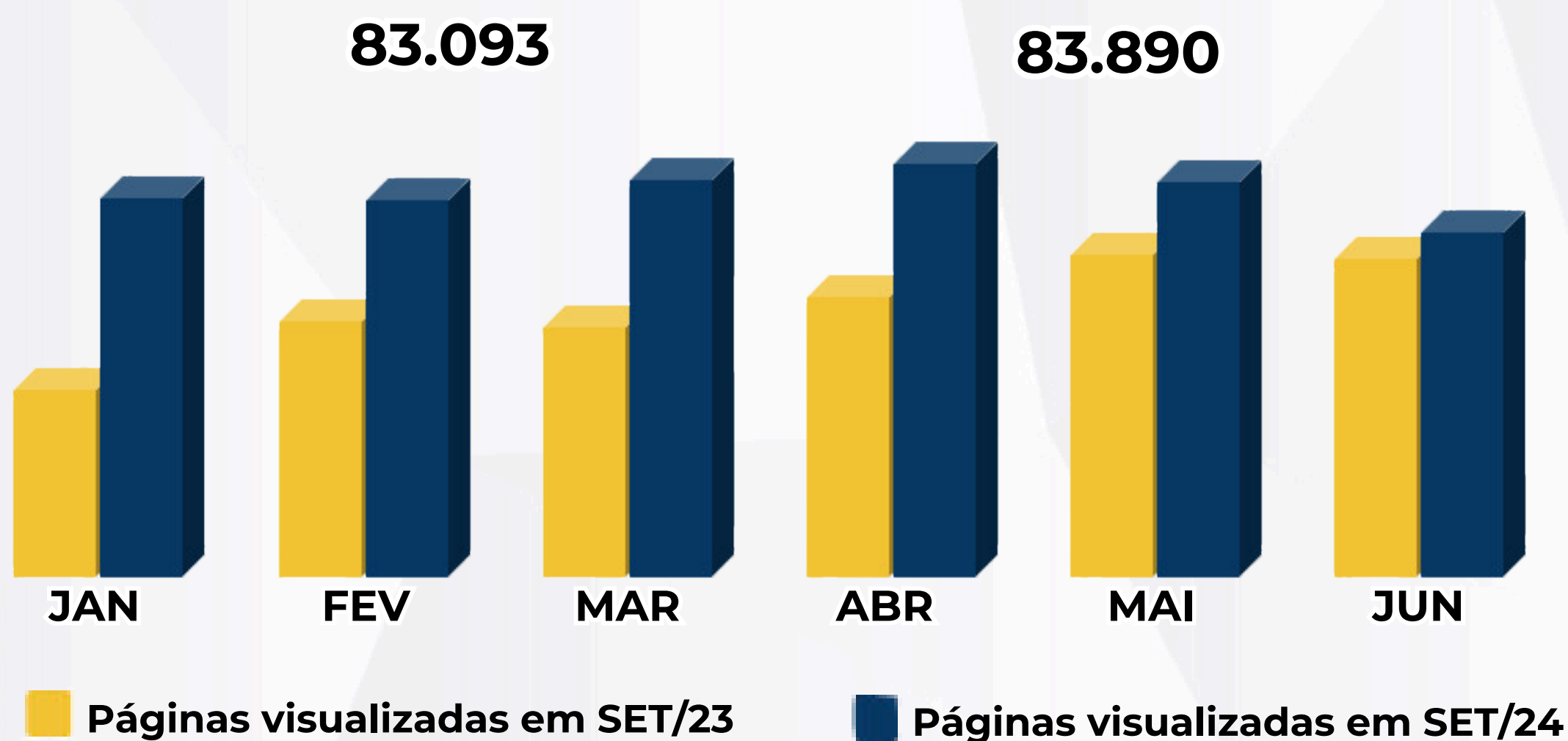


2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

Os dados apresentados a seguir abrangem o período de 01/01/2024 a 30/06/2024. As informações publicadas em **Transparência Ativa** visam oferecer ao cidadão um panorama de iniciativas de divulgação proativa de dados públicos.

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

Em setembro de 2024, o Portal teve **83.890 páginas visitadas!** Em comparação ao mês de SET/23¹ tivemos um acréscimo de 1%. Isso evidencia o crescente interesse dos cidadãos em acompanhar e fiscalizar as ações governamentais, reforçando a importância da transparência pública e da participação ativa da sociedade no controle social.



¹ Em setembro de 2023, o Portal da Transparência teve 83.093 páginas visualizadas.



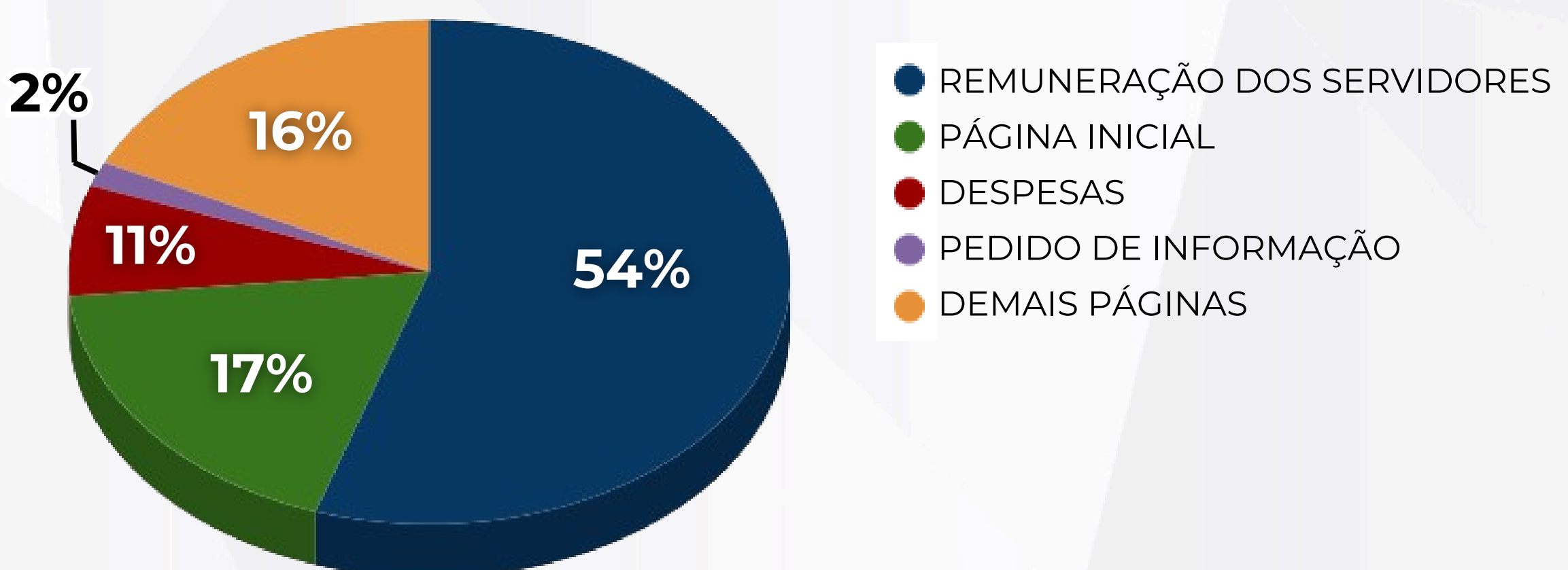
2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **setembro** foi sobre a **Remuneração dos Servidores**, abarcando **54,6% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo:

PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM SETEMBRO/2024

PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	45.814	54%
PÁGINA INICIAL	13.982	17%
DESPESAS	8.930	11%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1.540	2%
DEMAIS PÁGINAS	13.624	16%
TOTAL	83.890	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

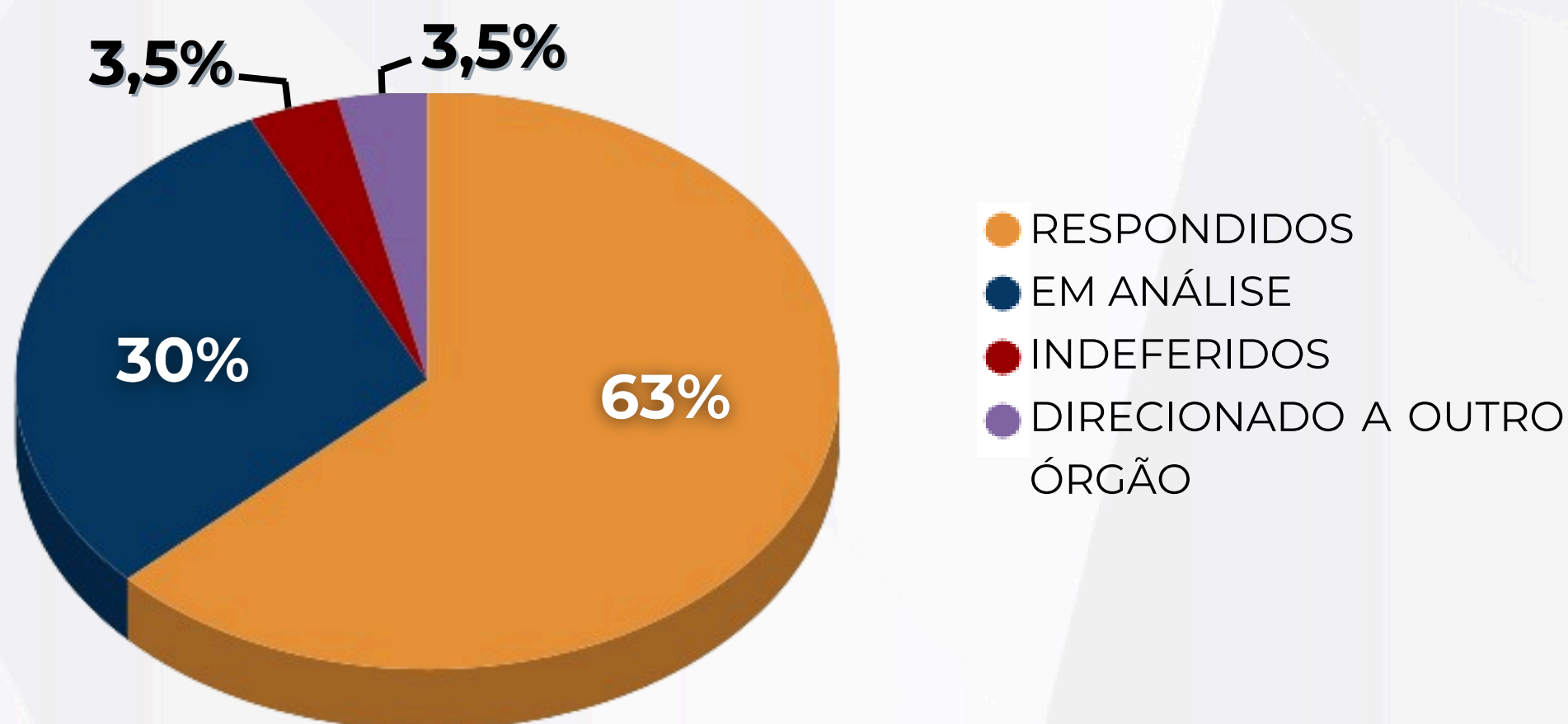
A **Transparência Passiva** se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 17.866/13). Os dados apresentados foram extraídos do Portal da Transparência em 02/10/2024.

2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em setembro de 2024, foram recebidos **170 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 30% já foram devidamente respondidos e 70% encontram-se dentro do prazo de análise para serem respondidos.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - SET/24

SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EM ANÁLISE	107	63%
RESPONDIDOS	51	30%
INDEFERIDOS	6	3,5%
DIREC. A OUTRO ÓRGÃO	6	3,5%
TOTAL	170	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.2 Pedidos em Análise

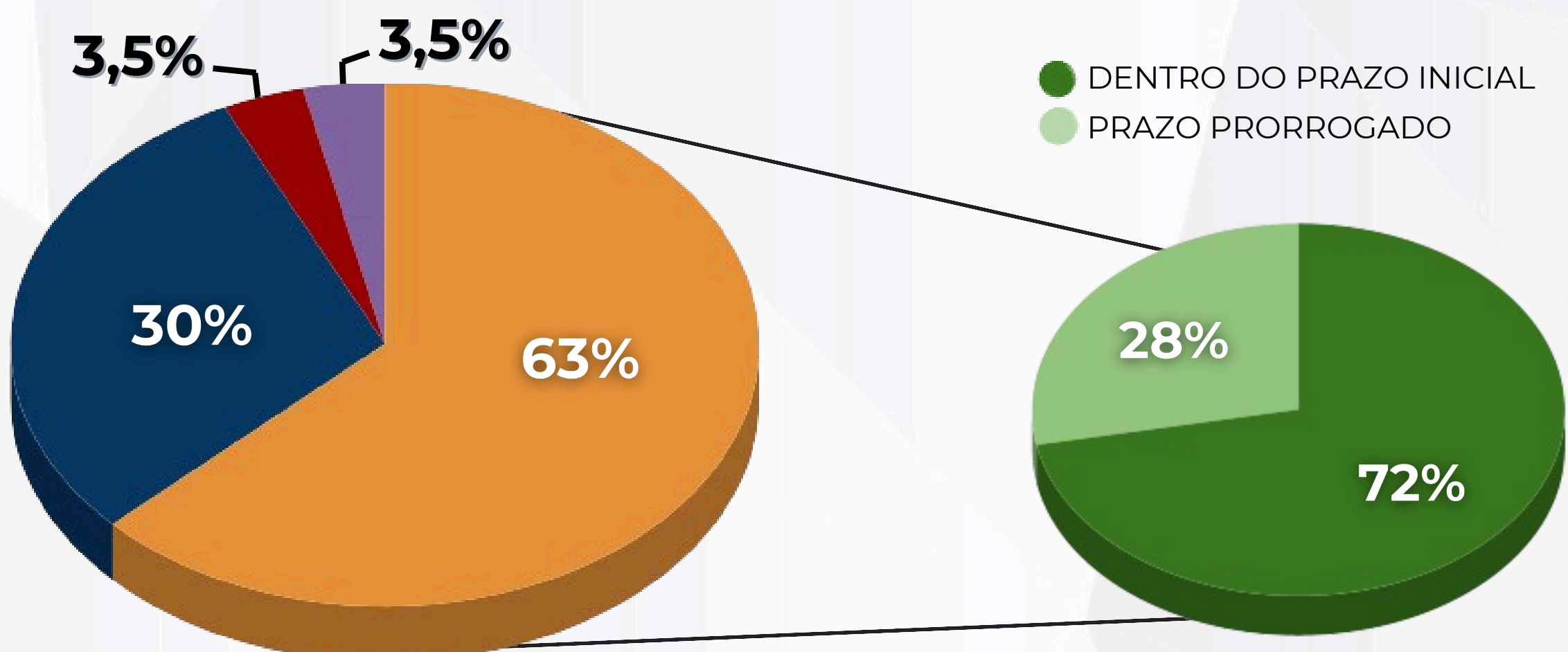
A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em SET/24, dos **107 pedidos** de acesso à informação que ficaram **na fase de análise**, **77** pedidos estão dentro do prazo inicial previsto para resposta e **30** tiveram o prazo dilatado conforme previsão legal acima descrita.

Com isso, encerramos o mês de setembro de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!

PEDIDOS EM ANÁLISE - SET/24

PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRAZO INICIAL (20 dias)	77	72%
PRORROGADO (+10 dias)	30	28%
ATRASADO	0	0%
TOTAL	107	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em SET/24, foram encaminhados pedidos de informação para **24 entidades** do Poder Executivo Municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela **Autarquia de Urbanização do Recife (URB)** e pela **Empresa de Limpeza Urbana (EMLURB)**. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações de **Saúde** e também sobre **Desenvolvimento Social, Urbanização e Meio Ambiente**.

Todos os assuntos abordados no mês de SET/24 seguem discriminadas abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

2.2.5.1 Escolaridade

Em SET/24, a maioria dos solicitantes do Portal da Transparência possuía **no mínimo o ensino superior**. O grupo dos que informaram ter graduação, pós-graduação ou mestrado correspondeu a **88% do total**.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	104	61%
PÓS GRADUAÇÃO	26	15%
MESTRADO/DOCTORADO	20	12%
NÃO INFORMADO	10	6%
ENSINO MÉDIO	8	5%
ENSINO FUNDAMENTAL	1	0,5%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	1	0,5%
TOTAL	170	100%



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5.2 Profissão

Entre as profissões declaradas, os **pesquisadores, servidores públicos e jornalista** foram os que mais recorreram ao Portal da Transparência em SET/24. Essa diversidade de usuários evidencia um interesse abrangente em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, provenientes de diversas perspectivas e áreas de atuação.

PERFIL DOS SOLICITANTES

PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESQUISADOR/ESTUDANTE	64	38%
SERVIDOR PÚBLICO	27	16%
JORNALISTA	15	9%
PROFISSIONAL AUTÔNOMO/LIBERAL	10	6%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	10	6%
PROFESSOR	6	4%
NÃO INFORMADO	38	21%
TOTAL	170	100%

O que é o CGAI?

O Comitê de Acesso à Informação (CGAI) é responsável por decidir, em última instância, questões relacionadas aos pedidos de acesso à informação.

Ele foi instituído pela Lei nº 17.866/2013 (Lei de Acesso à Informação do Recife) e regulamentado pelo Decreto Municipal nº 28.527/2015.

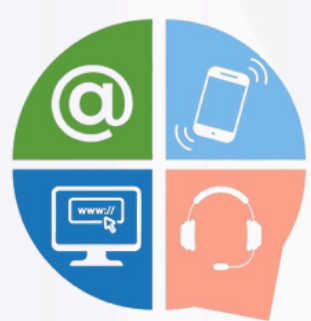
Atualmente o CGAI é **formado por 6 membros titulares e 6 suplentes**, que representam órgãos como a Controladoria-Geral do Município (que preside o Comitê), a Secretaria de Finanças, a Procuradoria Geral, a Secretaria de Planejamento, a Empresa Municipal de Informática (EMPREL) e a Secretaria de Governo e Participação Social.

REUNIÃO DO cgai



Em setembro de 2024 - com base no art. 24 do Regimento Interno (Resolução no 001/2015) - a presidência do Comitê de Acesso à Informação (CGAI) emitiu decisão, em grau de recurso, para dar ciência aos requerentes em **02 (dois)** pedidos de acesso à informação.

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA



3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

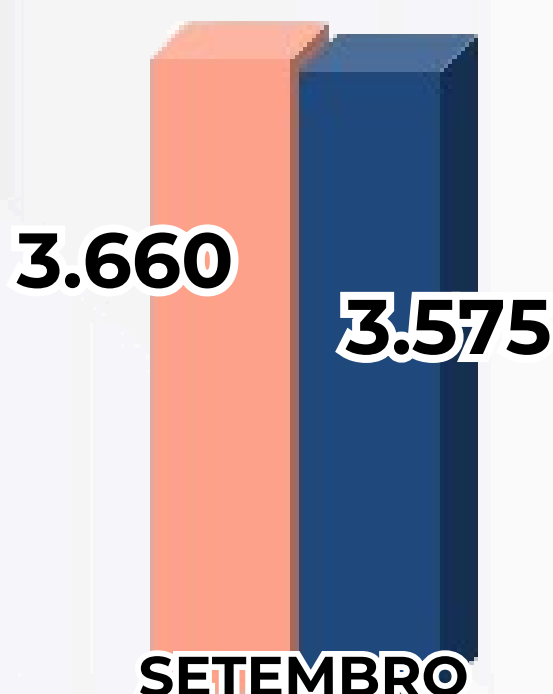
3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Em setembro/24, a Ouvidoria do Recife recebeu e processou um total de **3.575 manifestações**² da população, o que é muito positivo. Isso mostra que a população está engajada e utilizando os canais disponíveis para expressar suas opiniões e sugestões. Cada manifestação é uma oportunidade para melhorar os serviços públicos e responder melhor às necessidades da comunidade.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM SETEMBRO/2024

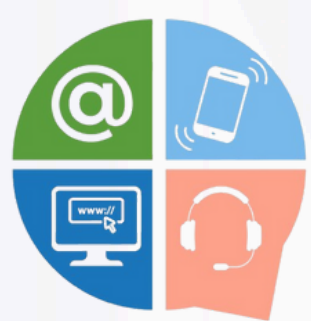
MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A SET/23
SETEMBRO	3.575	-2% ¹
TOTAL	3.575	-2%

■ Manifestações recebidas em SET/23 ■ Manifestações recebidas em SET/24



² Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/09/2024 a 30/09/2024**.

³ Em setembro de 2023, a Ouvidoria recebeu **3.660 manifestações**.

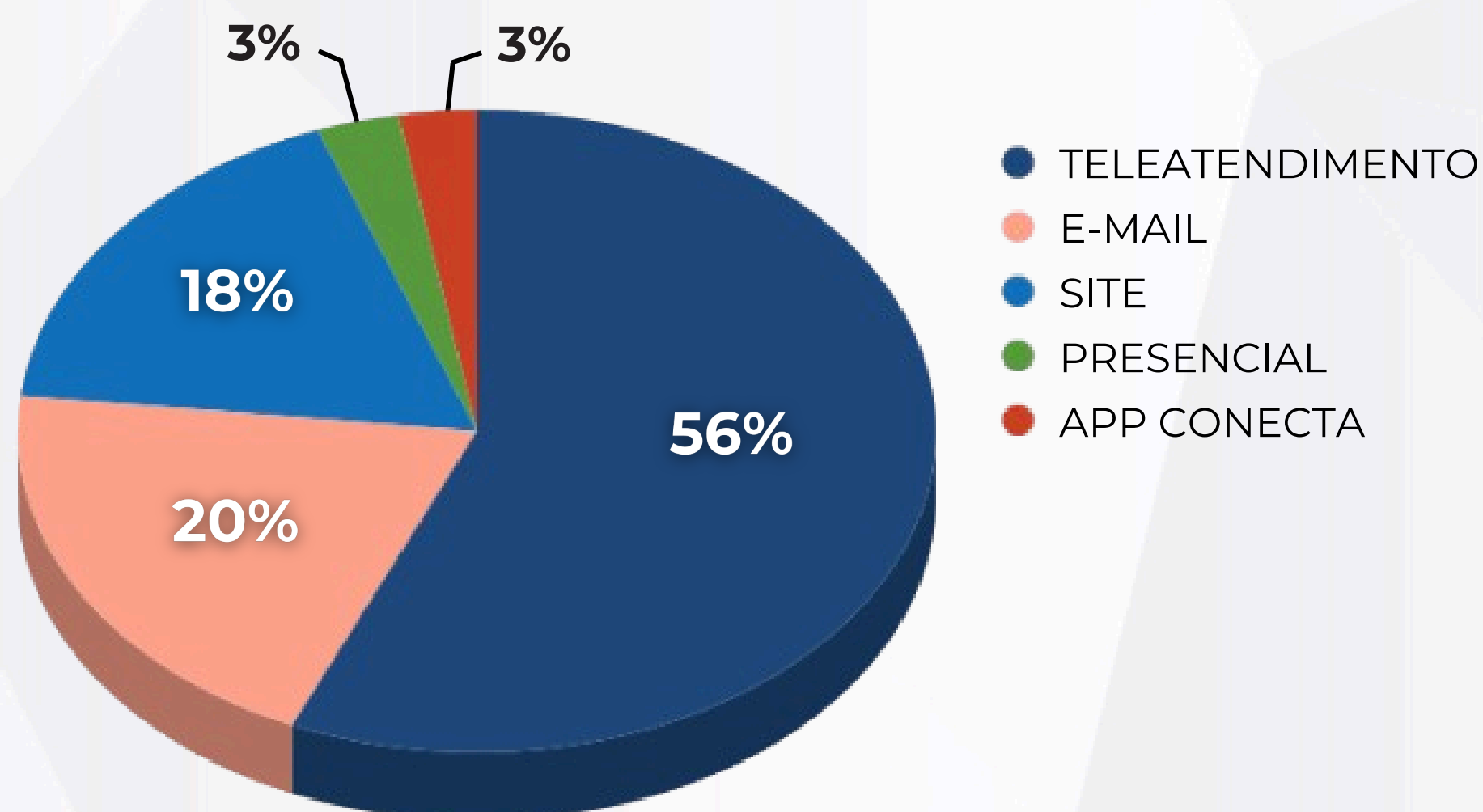


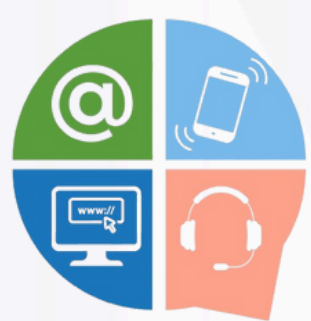
3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEATENDIMENTO	2.023	56%
E-MAIL	721	20%
SITE	629	18%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	104	3%
APP CONECTA RECIFE	98	3%
TOTAL	3.575	100%



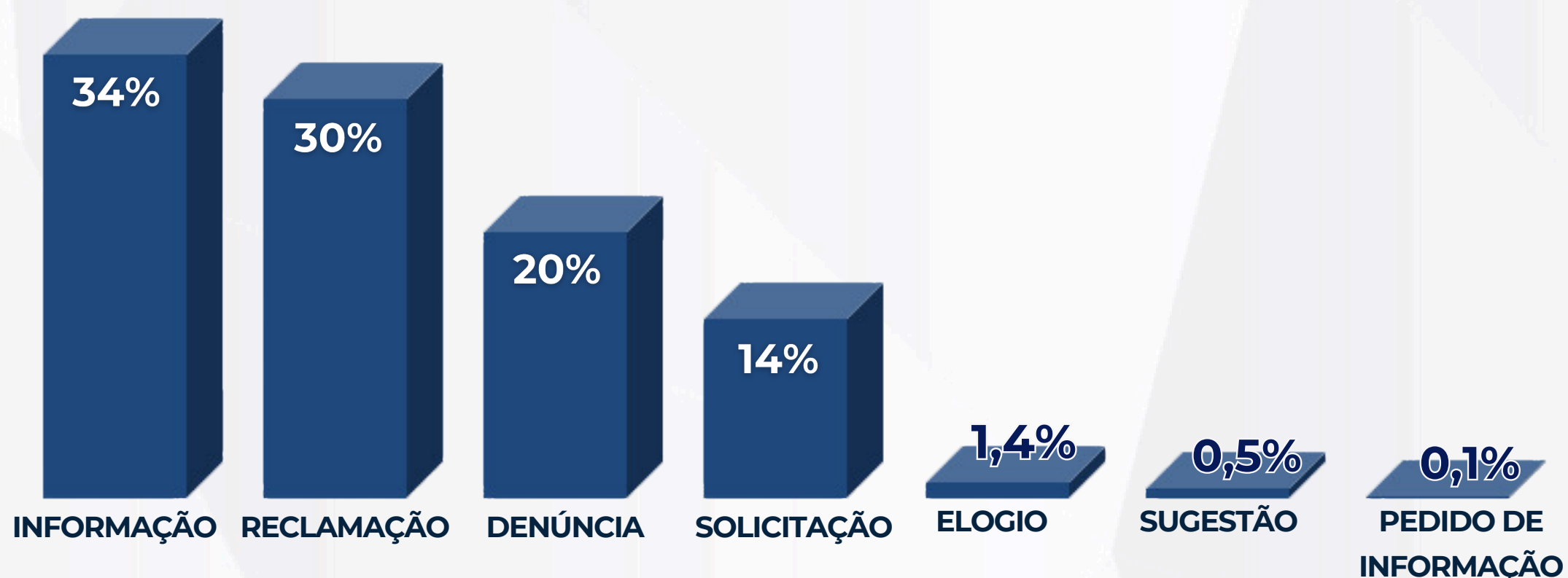


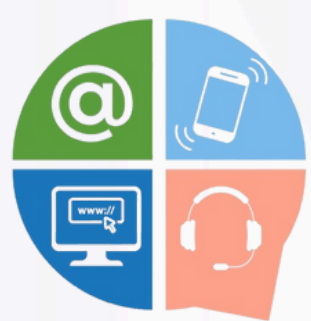
3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO	1205	34%
RECLAMAÇÃO	1085	30%
DENÚNCIA	723	20%
SOLICITAÇÃO	490	14%
ELOGIO	42	1,4%
SUGESTÃO	26	0,5%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	4	0,1%
TOTAL	3.575	100%





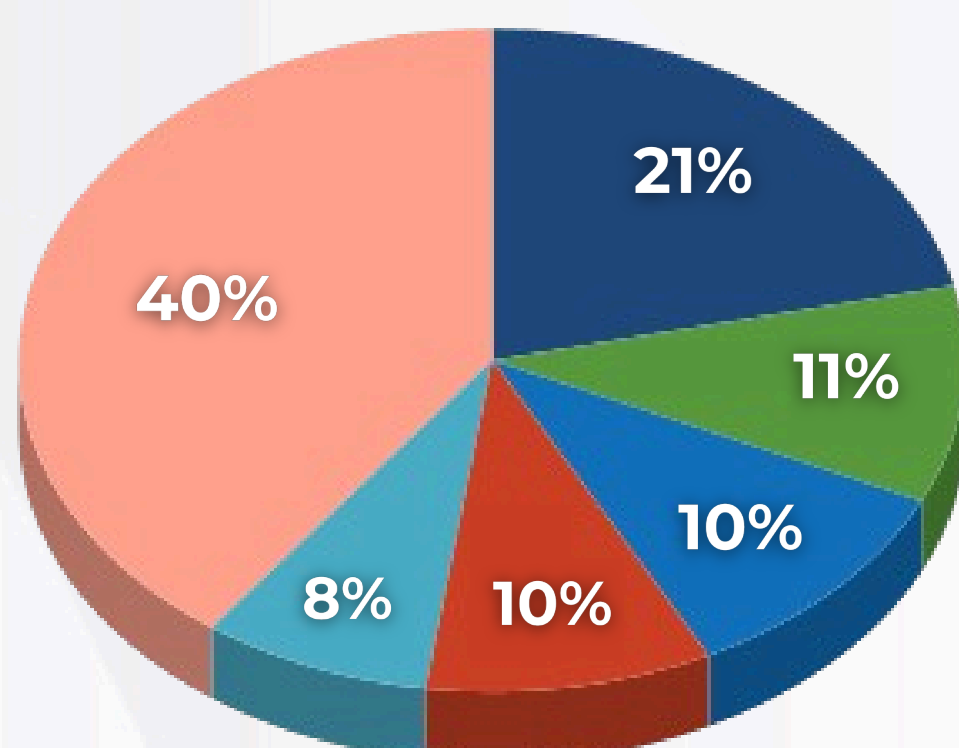
3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

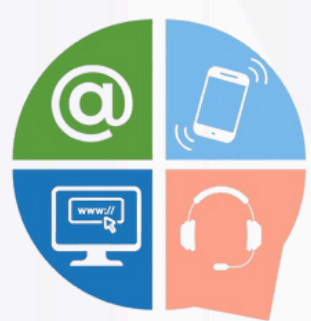
De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de SET/24, foi a **Secretaria de Saúde, seguida pela Secretaria de Finanças**. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO

ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. DE SAÚDE	765	21%
SECRETARIA DE FINANÇAS	378	11%
OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO	375	10%
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	350	10%
SECRETARIA DE POLÍTICA URBANA E LICENCIAMENTO	280	8%
OUTROS	1427	40%
TOTAL	3.575	100%



- SEC. SAÚDE
- SEC. FINANÇAS
- OUV-GERAL DO MUNICÍPIO
- SEC. DE EDUCAÇÃO
- SEC. DE POLÍTICAS URBANAS
- OUTROS



3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.5 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONTATO DO SETOR	220	6%
CONSULTA MÉDICA	190	5%
LIGAÇÃO POR ENGANO	126	4%
CONTATO DO SETOR	121	3%
UNIDADES DE SAÚDE	100	3%
EXAME MÉDICO	99	3%
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	91	2%
OUTROS	2.628	74%
Total	3.575	100%



Caro cidadão,

Participe do controle social e faça a diferença! Convidamos você a acessar o **Portal da Transparência** (<http://transparencia.recife.pe.gov.br>) e também o sítio da **Ouvidoria** (<https://ouvidoria.recife.pe.gov.br>) para contribuir ativamente com o controle social em nossa cidade.

Sua participação é fundamental para garantir a transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos. Ao acessar essas plataformas, você terá acesso a informações detalhadas sobre os gastos governamentais, projetos em andamento, licitações, contratos e muito mais.

Além disso, no sítio da **Ouvidoria**, você pode registrar suas sugestões, denúncias, reclamações e elogios, permitindo que sua voz seja ouvida e que suas demandas sejam atendidas de forma rápida e eficaz. Seu engajamento é essencial para a construção de um Recife mais transparente e participativo.

Rodrigo Brayner Dhália
Secretário Executivo de Auditoria,
Correição e Controle Social



PREFEITURA DO
RECIFE

CONTROLADORIA
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE



Transparência
Recife

